



Wir vernetzen die Intelligenz Ihrer Mitarbeiter.

Die MobiWork Suite als Führungsinstrument für ablauf- und kostenoptimiertes Arbeiten.

Unsere Herausforderung

Mitarbeiter deutscher Unternehmen sitzen pro Jahr und Kopf rund 74 Arbeitstage nutzlos herum oder verrichteten nutzlose Arbeit. (Quelle: Studie Managing for Medicity)

Ursache sind weniger mangelhafte Ausrüstung, sondern weit mehr schlechte Arbeitsorganisation und Führung.

Unsere Philosophie

Wir setzen dort an, wo ein erhöhtes Potential zur Kostensenkung vorhanden ist: bei der Organisation Ihrer Arbeit, verbunden mit dem Beziehungsmanagement zu Ihren Kunden.

Durch "just-in-time" Information erkennen Ihre Mitarbeiter in Sekundenschnelle Zusammenhänge über Kunden, Projekte und Abläufe. Ihre Arbeit wird dort erledigt, wo es am sinnvollsten ist und Kunden werden individuell abgeholt.

Durch diese vernetzte Unternehmens-Intelligenz sparen Sie wertvolle Zeit und Ressourcen und: Sie begeistern Ihre Kunden in jeder Situation mit einer kompetenten und professionellen Betreuung.

MobiWork ist weit mehr als nur eine Softwareplattform:

Ausgehend von den Bedürfnissen der Anwender analysieren wir zu Beginn eines Projektes die organisatorischen Abläufe und erarbeiten Empfehlungen für eine praxiserorientierte Optimierung und Umsetzung.

Unsere Lösung

Sie erhalten eine auf Ihre Kernkompetenzen zugeschnittene Lösung, die Sie bereits nach 2 bis 4 Monaten produktiv einsetzen können.

Die Bedienerfreundlichkeit steht an oberster Stelle, denn jedes System ist nur so gut, wie die Akzeptanz durch ihre Anwender.

Die Lösung fügt sich nahtlos in Ihre bestehende IT-Landschaft ein. Die Datenintegration erfolgt standardisiert und wird lückenlos dokumentiert. So kann Ihr Administrator jeden Schritt leicht nachvollziehen.

Unsere Erfahrung

Zahlreiche bekannte Namen aus der Textil- und Consumerindustrie vertrauen auf unsere Workflow-Lösung, u.a. Egana, Rohde, adidas, ESCADA, TOM TAILOR, ORWELL - nicht zuletzt auch wegen des hohen Erfahrungswertes, den die MobiWork AG in diese Branchen einbringen kann.

Dabei profitiert die MobiWork AG von der Mutterfirma MobiMedia AG, die seit über 16 Jahren Branchenführer mit Vertriebssteuerungs-Software und Außendienstlösungen ist.

Die MobiWork AG betreut speziell und konzentriert den Bereich Workflow-Management und CRM.

Mittlerweile ist die 4. Softwaregeneration auf dem IT-Markt erhältlich, und das MobiMedia/ MobiWork-Komplettsystem hat sich inzwischen bei über 120 bekannten Markennamen bewährt.

Kundenstimmen



Hans-Peter Obermaier
ESCADA, Head of IT
Infrastructure and Operation

„Die Pfarrkirchen bieten eine Lösung aus einer Hand, das war für uns der Idealfall. Die Software ist so aufgebaut, dass sie auf Standardtechnologien aufsetzen kann und an bereits vorhandene Strukturen an-dockt. Die technische Kompetenz des Mobi-Teams ist sehr hoch.“



Hans Ruprecht
adidas, Vertriebsdirektor
customer service

„Wir rechnen mit rund ein Drittel Zeitersparnis... Aufgrund des umfassenden Kundeninformations-Systems und der Hilfestellung bei der Ausarbeitung der Aufträge können wir einen deutlich besseren Service anbieten und so den wachsenden Anforderungen unseres Geschäfts gerecht werden...“



Lisa Khan, Silvia Szabo
ESCADA, Verkauf Mittlerer Osten

„Örtlich unabhängiges Arbeiten ist nun möglich. Ich kann von jedem Punkt der Welt aus online gehen, mir die neuesten Daten holen, den Kontakt mit den Kollegen halten und mir nötige Vergleichszahlen abrufen.“

Mit **MobiWork** die Intelligenz des Unternehmens gestalten.

Transparent, organisiert, effektiv, ortsunabhängig und teamorientiert.

Projekt - und Workflowmanagement

Anwenderfreundliche Projektverwaltung mit Meilensteinplanung und -organisation
Einfaches und übersichtliches Projektcontrolling
Verknüpfung von Projekten mit Kunden, Ressourcen, Arbeitsgängen, Dokumenten, Helpdesk
Teammanager ermöglicht Organisation der Arbeit im Team unter Berücksichtigung der Arbeitsweise eines jeden Einzelnen
Coachingfunktion zur Regulierung der Arbeitsbelastung

Termin- und Ressourcenplanung

Einfaches Handling durch Drag & Drop-Funktionalitäten
Verknüpfung von Terminen mit beliebigen Dokumenten
Direkte Übernahme von Tasks in die Terminplanung
Verknüpfung von Terminen mit Ressourcen
Gruppierungen möglich zur schnellen Terminübersicht (Kunde, Team, Mitarbeiter, Themen, Ausstattung, etc.)

Navigationsmodul „Cockpit“

Übersichtliche Darstellung von kunden- und arbeitsbezogenen Informationen in einer Baumstruktur (360 Grad Sicht)
Dadurch Aufrufen verschiedener Informationsebenen mit einem Klick
Individuelle Navigationseinstellung als Newsboard möglich

Mailintegration

Integrationsmöglichkeit von Outlook oder Lotus Notes
Eigener, unabhängiger MobiWork-Client verfügbar
Unternehmensweite Mailarchivierung

Kundeninformationsmanagement

Verwaltung von Stamm- und Profildaten
Beliebig frei definierbare Zusatzinformationen
Marketingportal mit workflowgesteuertem Kampagnenmanagement

Ihr Nutzen

- ▶ Optimale Arbeitsabläufe ohne Bürokratisierung
- ▶ Steigende Kundenzufriedenheit durch bessere Organisation der Kundenanfragen
- ▶ Anwendernähe durch individuelle Benutzerprofile
- ▶ Kostenoptimierung durch Vermeidung von Mehrfacharbeit
- ▶ Maximale Mobilität durch Datenzugriff von jedem Ort aus (online-offline Variante)
- ▶ Hohe Teamfähigkeit durch pfiffige und einfache Kommunikationswege
- ▶ Wartungsfreie Anwendung, vor Ort installierbar
- ▶ Unabhängigkeit bei der Wahl des Hardware-Clients (PDA, Notebook, Touchscreen, etc.)